

WARUNKI GWARANCJI

1. Voster Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. z siedzibą w Zarzeczcu, ul. Mickiewicza 155 37-400 Nisko, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000616090, NIP: 6020133670, REGON: 362891470 zwana dalej w karcie gwarancyjnej Gwarantem udziela 24 miesięcznej gwarancji na wyprodukowane przez siebie Produkty. Wyjątkiem są Produkty naprawione lub po odstąpieniu innego Kupującego od umowy, o czym Kupujący zostaje poinformowany w chwili ich zakupu, dla których udziela się gwarancji 12 miesięcznej. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu wydania towaru Kupującemu.
2. W rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 kwietnia 2004 o wyrobach budowlanych (Dz.U. z dnia 2004 Nr 92, poz. 881 z późniejszymi zmianami), Produkt spełnia normy techniczne obowiązujące w Polsce i jest zgodny ze stosowną Krajową Oceną Techniczną.
3. Przedmiotem gwarancji jest produkt wyprodukowany lub dystrybuowany przez Gwaranta i jest on objęty gwarancją na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. W przypadku stwierdzenia w okresie gwarancji wad towaru, uznanych w procedurze reklamacyjnej, Gwarant zobowiązuje się do nieodpłatnej ich naprawy lub wymiany.
5. Gwarancja obejmuje wady fizyczne Produktu, tkwiące w samym produkcie, ukryte i niewidoczne podczas zakupu, a ujawnione w okresie gwarancji wady jawne, w szczególności wymiarowe lub funkcjonalne powinny być zgłoszone przy odbiorze, lecz nie później niż 7 dni od daty zakupu, pod warunkiem, że nie przystąpiono do czynności montażowych. Zainstalowanie akcesoriów, okuć, itd. lub jakiegokolwiek ingerencję w konstrukcję Produktu np. skracanie traktuje się jako rozpoczęcie prac montażowych. Za wadę jawną uznaje się usterkę, widoczną okiem nieuzbrojonym w świetle rozproszonym z odległości co najmniej 1,5 m. Rozpoczęcie montażu Produktów, posiadających widoczne wady jakościowe lub funkcjonalne powoduje utratę uprawnień z tytułu gwarancji.
6. W przypadku zgłoszenia reklamacyjnego, z tytułu gwarancji, wad jawnych, które musi nastąpić przed montażem towaru, Kupujący jest zobowiązany do przedłożenia zakupionego towaru, w miarę możliwości wraz z kartonami ochronnymi do Sprzedawcy.
7. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji dotyczącej wady jawnej, jest zgłoszenie jej przed przystąpieniem do montażu do Sprzedawcy lub Gwaranta. W przypadku zamontowania towaru wszelkie roszczenia, wynikające ze zgłoszenia reklamacyjnego, z tytułu gwarancji, dotyczące wad jawnych zostaną przez Gwaranta uznane za bezzasadne.
8. Reklamację z tytułu gwarancji należy złożyć w formie pisemnej za pośrednictwem Sprzedawcy do Gwaranta. Reklamacja powinna zawierać dokładną nazwę towaru, opis zgłaszanej wady, datę zakupu towaru oraz datę zauważenia zgłoszonej wady.
9. Gwarancją objęte są towary, które zostały zamontowane zgodnie z przeznaczeniem i na zasadach opisanych w Instrukcji Montażu, stanowiącej integralną część niniejszej Karty Gwarancyjnej. Kupujący jest zobowiązany do zapoznania się z Instrukcją Montażu. Nieprzestrzeganie zaleceń w niej zawartych powoduje utratę gwarancji.
10. Warunkiem skorzystania ze świadczenia z tytułu udzielonej gwarancji jest posiadanie niniejszej Karty Gwarancyjnej, która została dołączona to towaru.
11. Kupujący jest zobowiązany do udostępnienia zareklamowanego towaru Gwarantowi lub osobom działającym na jego zlecenie, w celu oceny zasadności zareklamowanego towaru lub dokonania naprawy towaru. Brak możliwości oceny zasadności zgłoszenia reklamacyjnego w przeciągu 13 dni od daty zgłoszenia reklamacyjnego z powodu niedostępności zareklamowanego towaru w godzinach 7:00 do 16:00 (lub innych godzinach - jeśli zostało to uzgodnione z Gwarantem) może spowodować odrzucenie zgłoszenia reklamacyjnego jako bezzasadnego.
12. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia zasadności reklamacji w terminie 14 dni od daty jej zgłoszenia.
13. W przypadku wymiany towaru Kupujący jest zobowiązany dostarczyć wadliwy towar do Sprzedawcy i odebrać towar wolny od wad, chyba że ustalił z Gwarantem inny sposób załatwienia reklamacji.
14. Gwarant zobowiązuje się wykonać swoje obowiązki związane z naprawą lub wymianą towaru uznanego zgłoszenia reklamacyjnego z tytułu gwarancji nie później niż w terminie 60 dni od dnia udostępnienia reklamowanego towaru Gwarantowi lub osobie działającej na jego zlecenie.
15. Wszelkie naprawy gwarancyjne wykonuje się w miejscu zamontowania Produktu, chyba, że rodzaj wady to uniemożliwia.
16. W przypadku dokonania wymiany lub naprawy pojedynczej części będącej elementem reklamowanego towaru, termin gwarancji biegnie od nowa w zakresie części wymienionej lub naprawionej.
17. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu wad towaru nie może przekroczyć ceny towaru.
18. Gwarancja nie obejmuje:
 - wad jawnych Produktu, który został wbudowany w miejsce funkcjonowania. Do wad jawnych zalicza się uszkodzenia mechaniczne (m.in. otarcia, zarysowania i inne zniszczenia mechaniczne Produktu obniżające walory estetyczne), rozbitych lub uszkodzonych szyb, które ze względu na sposób pakowania są widoczne w chwili dokonania zakupu, uszkodzeń mechanicznych Produktu, które znajdują się bezpośrednio pod uszkodzonym kartonem ochronnym,

- uszkodzeń mechanicznych niestwierdzonych przy odbiorze Produktu przez Kupującego, a mogących wystąpić w wyniku nieprawidłowego transportu, przechowywania, montażu bądź użytkowania,
- uszkodzeń okleiny z przyczyn niezależnych od Producenta (np. użycie niewłaściwych środków do mycia, taśm zabezpieczających, itp.),
- montażu niezgodnego z Instrukcją Montażu,
- użytkowania w warunkach niezgodnych z przeznaczeniem. Stolarka wewnątrzlokalowa nie może oddzielać pomieszczeń o różnej temperaturze oraz pomieszczeń, jeśli w jednym z nich wilgoć długotrwale przekracza 55%,
- przebarwień lub odklejania się okleiny, okształceń, wypaczeń lub innych deformacji oraz uszkodzeń elementów powstałych na skutek pęcznienia materiału, spowodowanych nadmierną wilgotnością powietrza w pomieszczeniu (drzwi powinny być osadzone po wykonaniu tzw. prac mokrych np. po położeniu tynków, posadzek w pomieszczeniach suchych i przewiewnych; wilgotność w pomieszczeniu nie powinna przekraczać długotrwale 55%, a temperatura powinna wynosić min. +10° C),
- naturalnego zużycia eksploatacyjnego towaru,
- wad powstałych wskutek bezpośredniego oddziaływania cieczy, zawierającej wodę lub wilgoci,
- wad powstałych wskutek niedbałości, nieostrożności Kupującego lub jego niewiedzy oraz osób działających w jego imieniu,
- różnic w odcieniach lub usłojeniu folii dekoracyjnej użytej do produkcji,
- konieczności regulacji zawiasów,
- jakiegokolwiek innych wad powstałych w wyniku zastosowania Produktu niezgodnie z przeznaczeniem, permanentnego zamykania i otwierania skrzydeł drzwiowych w sposób inny niż przy pomocy klamki, pochwytu, gałki lub innych akcesoriów, prowadzącego do uszkodzenia okleiny dekoracyjnej, użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem.

19. Gwarancja wygasa w przypadku:
 - zniszczenia lub zgubienia karty gwarancyjnej,
 - zakupu towarów posiadających wady, o których Kupujący wiedział w chwili zakupu,
 - uszkodzeń powstałych na skutek zdarzeń losowych i kłęsk żywiołowych,
 - dokonania jakiegokolwiek przeróbek w konstrukcji Produktu. Do przeróbek nie zalicza się podcięć towaru w wymiarach dozwolonych przez Gwaranta.
20. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

PRZEZNACZENIE

1. Produkt przeznaczony jest do zamykania otworów w ścianach wewnętrznych oddzielających dwie izby o niewielkiej różnicy temperatur oraz względnej wilgotności nie przekraczającej 55%.
2. Do otwierania i zamykania drzwi używać akcesoriów takich jak: klamki, gałki, pochwytu lub innych okuć. Akcesoria nie są elementem składowym Produktu.
3. Właściwe użytkowanie i funkcjonowanie drzwi zapewnia montaż skrzydła drzwiowego Gwaranta na ościeżnicach wyprodukowanych przez Gwaranta.

ZASADY UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI

1. Zabrudzenia usuwać przy pomocy lekko zwilżonej szmatki (nadmierna ilość wody może prowadzić do zniszczenia okleiny), pocierając nią po zabrudzeniu z użyciem niewielkiej siły.
2. Gwarant nie odpowiada za uszkodzenia powstałe, wskutek zastosowania dostępnych na rynku czyszczących środków chemicznych. Jeśli Kupujący zdecyduje się na ich użycie, zaleca się, aby przed ich zastosowaniem, przeprowadzić próbę na małej powierzchni, w mało widocznym miejscu.
3. Nie dopuszczać do bezpośredniego oddziaływania cieczy z zawartością wody i chronić przed wszelkiego rodzaju wilgocią, w szczególności kapilarną.
4. Wszelkie regulacje wymagane z uwagi na nieprawidłowe funkcjonowanie Produktu podczas użytkowania należy dokonać przez wykwalifikowanych montażystów - usługę pozagwarancyjną.
5. Zabrania się:
 - ustawiania Produktów w pozycji ukośnej (powoduje deformację) lub składowania na innej krawędzi aniżeli dolnej;
 - montażu, użytkowania i przechowywania Produktów w pomieszczeniach surowych, niewentylowanych, wilgotnych lub nasłonecznionych;
 - czyszczenia i konserwacji, stosując preparaty chemiczne zawierające materiały ściernie, żrące lub powodujące odbarwienia lub uszkodzenia Produktu;
 - trzaskania lub zawieszania przedmiotów ciężkich, mokrych, lepkich lub innych mogących spowodować uszkodzenia Produktu;
 - otwierania i zamykania w sposób inny aniżeli przy użyciu akcesoriów, typu: klamki, gałki, pochwytu, itp. Chwytnie za krawędzie lub powierzchnię Produktu może spowodować uszkodzenie okleiny dekoracyjnej.

UWAGA:

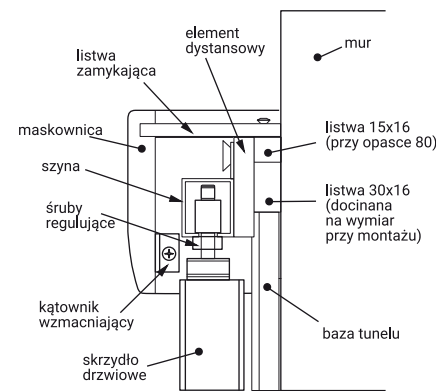
w przypadku uznania roszczeń gwarancyjnych przez Gwaranta, wobec ościeżnicy (wszystkie modele) do skrzydeł bezfelcowych, Kupujący zobowiązany jest zwrócić do Gwaranta wszystkie akcesoria, takie jak zawiasy chowane wraz z kieszeniami, blachy zamkowe. Brak powyżej wymienionych akcesoriów powoduje, że wartość korekty zostanie pomniejszona o aktualną wartość brakujących akcesoriów.



VOSTER Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.

Zarzeczce, ul. Mickiewicza 155, 37-400 Nisko
tel. 15 870 14 22, fax 15 870 14 85, drzwi@voster.pl
www.voster.pl

SYSTEM PRZESUWNY NAŚCIENNY



rys. 7 - Regulacja skrzydła przy pomocy śrub, zakończenie montażu



VOSTER Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.

Zarzeczce, ul. Mickiewicza 155, 37-400 Nisko
tel. 15 870 14 22, fax 15 870 14 85, drzwi@voster.pl
www.voster.pl

INSTRUKCJA MONTAŻU SYSTEMU PRZESUWNEGO NAŚCIENNEGO

Montaż powinien być przeprowadzany przez osoby posiadające podstawowe umiejętności stolarskie, zgodnie ze sztuką budowlaną i zasadami BHP. Maskownicę oraz belkę odbojową należy zakupić oddzielnie.

MONTAŻ MASKOWNICY:

- Karton zawiera kompletny zestaw do montażu maskownicy do systemu przesuwnego. W jego skład wchodzi:
- listwa wyrównująca nieoklejona 15x16x2000 (2szt. o długości 2000mm w przypadku systemu podwójnego) (stosować tylko do montażu z tunelem z opaską 80mm);
 - listwa wyrównująca nieoklejona 30x16x2000 (2szt. o długości 2000mm w przypadku systemu podwójnego) (stosować do montażu z tunelem);
 - element dystansowy (oklejony folią dekoracyjną w kolorze maskownicy) 60x12x2000 (2szt o długości 2000mm w przypadku systemu podwójnego);
 - listwa zamykająca maskownicę od góry 83x8x2018 (1szt. o długości 2200mm mocowana centralnie oraz 2szt o długości 1000mm mocowane po obu stronach w przypadku systemu podwójnego);
 - szyna przesuwna;
 - maskownica 110x16x2036 (2szt. o długości 2018mm w przypadku systemu podwójnego – łączenie płaskownikiem (rys. 10));
 - element zamykający 92x76x16 - 2 szt;
 - kołki do szybkiego montażu 6x80 - 8 szt (12szt. w przypadku systemu podwójnego);
 - kołki do szybkiego montażu 6x60 - 3 szt (6szt w przypadku systemu podwójnego);
 - kątowniki wzmacniające 20x20x1 - 2 szt;
 - wkręty 3x12 - 4 szt (12szt w przypadku systemu podwójnego);
 - wkręty 4x25 - 10 szt

Przed przystąpieniem do montażu należy sprawdzić towar pod względem zgodności z zamówieniem, oraz czy nie posiada uszkodzeń lub wad jawnych (np. rysy, uszkodzenia mechaniczne itp.) Wszystkie operacje wkręcania wymagają wcześniejszego nawiercenia materiału! Wszystkie widoczne uszkodzenia struktury i powierzchni zgłoszone po zamontowaniu, za wyjątkiem ukrytych wad fabrycznych, nie podlegają gwarancji.

Sprzęt i materiały potrzebne do montażu:

- wiertarka + wiertła do drewna i betonu,
 - podstawowe narzędzie typu śrubokręt, młotek itp.,
 - klej do drewna montażowy biały
- System naścienny może być zamocowany:
- Bez zabudowy
 - Z zabudową (tworzoną przez tunel ościeżnicy)

UWAGA: Przed przykręceniem górnych mocowań pod wózki jezdne do skrzydła, należy wcześniej nawiercić otwory (środek wieszaka ok. 150 mm od krawędzi skrzydła)

BEZ ZABUDOWY:

1. Złożyć maskownicę - połączyć klejem do drewna maskownicę (110x16) z dwoma elementami zamykającymi, równocześnie wklejając listwę zamykającą od góry (83x8) we wpusty w.w. elementów. Dla wzmocnienia połączenia można zamontować w każdym narożniku, (przy pomocy wkrętów 3x12) od wewnątrz kątownik wzmacniający. (rys. 1)
2. Zamocować element dystansowy (oklejony folią dekoracyjną w kolorze maskownicy) bezpośrednio do ściany. (rys. 2)
3. Zamontować system przesuwny zgodnie z instrukcją dołączoną przez producenta do listwy maskującej. (rys. 2)
4. Po zamontowaniu systemu przesuwego wraz ze skrzydłem oraz belką odbojową, zamontować maskownicę przykręcając go od góry do listwy maskującej wkrętami 4x25 mm. (rys. 3)
5. Po wykonanym montażu maskownicy wraz z systemem naściennym (instrukcja montażu znajduje się w jego opakowaniu), należy wyregulować szczelinę pomiędzy skrzydłem a podłogą, przy pomocy śrub łączących wózek jezdny z wieszakami skrzydła. (rys. 4)

Z ZABUDOWĄ:

1. Złożyć maskownicę - połączyć klejem do drewna maskownicę (110x16) z dwoma elementami zamykającymi, równocześnie wklejając listwę zamykającą od góry (83x8) we wpusty w.w. elementów. Dla wzmocnienia połączenia od wewnątrz można zamontować w każdym narożniku (od wewnątrz (przy pomocy wkrętów 3x12)) kątownik wzmacniający (rys. 1)
2. Zamontować do ściany listwę wyrównującą nieoklejoną (30x16) dosuwając ją do czoła poziomej listwy opaskowej tunelu. **UWAGA.** W przypadku, gdy listwa opaskowa tunelu ma szerokość 80mm, należy wyżej wymienioną listwę nieoklejoną skrócić na określony wymiar. Zamontować ją, a następnie dosunąć do niej od góry dodatkowo listwę nieoklejoną i zamocować ją (15x16) (rys.5)

3. Zamocować element dystansowy (oklejony folią dekoracyjną w kolorze maskownicy) do ściany, wiercąc przez listwę nieoklejoną*. Góra listwy maskującej musi licować się z górą listwy górnej nieoklejonej
*W przypadku listwy opaskowej o szerokości 80mm, listwę maskującą należy zamontować kołkami szybkiego montażu 6x80 (rys. 6) ..
4. Zamontować system przesuwny zgodnie z instrukcją dołączoną przez producenta do listwy maskującej (rys. 6)
5. Po zamontowaniu systemu przesuwego wraz ze skrzydłem oraz belką odbojową zamontować maskownicę przykręcając go od góry do listwy wyrównującej wkrętami 4x25 mm pamiętając o uprzednim nawierceniu wiertłem Ø3 (rys. 3)
6. Po wykonanym montażu maskownicy wraz z systemem naściennym (instrukcja montażu znajduje się w jego opakowaniu), należy wyregulować szczelinę pomiędzy skrzydłem a podłogą, przy pomocy śrub łączących wózek jezdny z wieszakami skrzydła. (rys. 7)

Montaż systemu przesuwego podwójnego odbywa się analogicznie do montażu systemu pojedynczego. Listwy muszą być rozmieszczone symetrycznie względem środka (punkt styku między dwoma skrzydłami). Sposób połączenia dwóch listew maskownicy przedstawiono na rys. 10.

MONTAŻ BELKI ODBOJOWEJ:

Przed przystąpieniem do montażu należy sprawdzić towar pod względem zgodności z zamówieniem, oraz czy nie posiada uszkodzeń lub wad jawnych (np. rysy, uszkodzenia mechaniczne itp.) Wszystkie operacje wkręcania śrub oraz wkrętów wymagają wcześniejszego nawiercenia materiału! Wszystkie widoczne uszkodzenia struktury i powierzchni zgłoszone po zamontowaniu, za wyjątkiem ukrytych wad fabrycznych, nie podlegają gwarancji.

1. Sprzęt i materiały potrzebne do montażu w zależności od sposobu zamontowania:

- wiertarka + wiertła Ø12 do drewna i Ø12 do betonu,
- szczypce uniwersalne,
- śrubokręt krzyżakowy,
- kątownik 90°,
- poziomicą,
- ściski stolarskie min 3 szt.,
- kotwa chemiczna

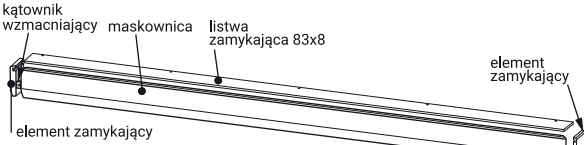
2. Montaż belki odbojowej:

- a. **Równoczesny z zabudową tunelu**
 - od strony wewnętrznej kątownika maskującego przykręcić belkę czterema (równomiernie rozmieszczonymi) wkrętami 4x35 mm (rys. 8)
 - zamontować tunel, przestrzegając instrukcji jego montażu
 - po montażu tunelu z przykręconą belką odbojową, przykleić załączoną uszczelkę do belki odbojowej
- b. **Do zabudowanego już tunelu (rys. 9).**
 - Wkręcić 3 wkręty dwugwintowe w belkę w istniejące otwory częścią gwintowaną M8 na taką samą głębokość
 - Tak przygotowaną belkę ustawić równo z zabudowa tunelu posługując się kątownikiem i odgnieść ślady wkrętów na zabudowie
 - W zaznaczonych miejscach wykonać otwory Ø12 o głębokości min. 50 mm.
 - W oczyszczonych otworach umieścić tulejki plastikowe i wypełnić je żywicą (kotwa chemiczna nie wchodzi w skład zestawu montażowego)
 - Ustawić belkę wprowadzając wkręty w otwory tulejek i unieruchomić całość ściskami stolarskimi.
 - Po zamocowaniu belki nakleić uszczelkę.

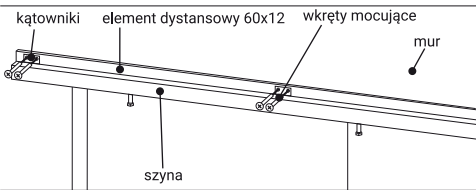
c. **Bez zabudowy.**

Wszystkie czynności są analogiczne jak przy montażu z zabudowanym tunelem z tą różnicą, że nie wiercimy otworów w ścianie przez opaskę istniejącego tunelu lecz bezpośrednio w murze.

UWAGA: Cała powierzchnia styku elementów z podłożem, powinna być zabezpieczona silikonem w celu uniemożliwienia migracji wody do elementów. Nie zaleca się zabezpieczania ościeżnicy taśmą malarską, może ona powodować uszkodzenia okleiny nie podlegające warunkom gwarancji. W przypadku zabezpieczenia ościeżnicy przy użyciu taśmy malarskiej w pierwszej kolejności należy sprawdzić na tylnej stronie ościeżnicy (niewidocznej po zamontowaniu) czy nie powoduje ona, po jej zerwaniu, uszkodzenia powłoki folii dekoracyjnej. Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w skutek zabezpieczenia ościeżnicy za pomocą taśmy malarskiej.



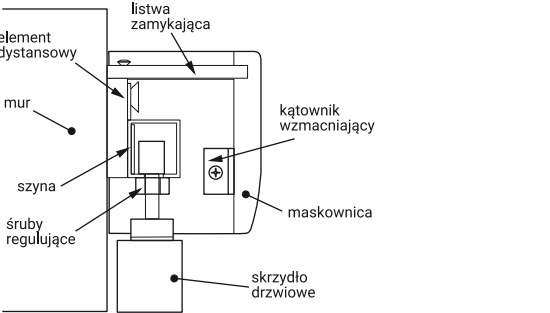
rys. 1 - Złożenie maskownicy z elementami zamykającymi



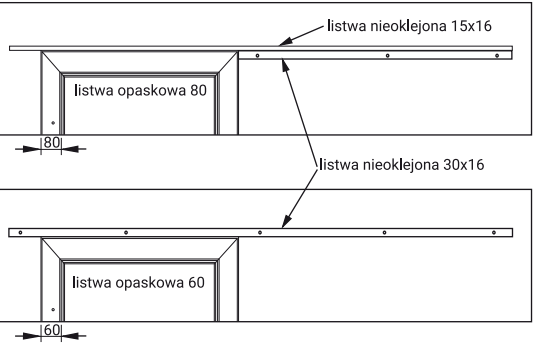
rys. 2 - Mocowanie szyny do ściany przez element dystansowy



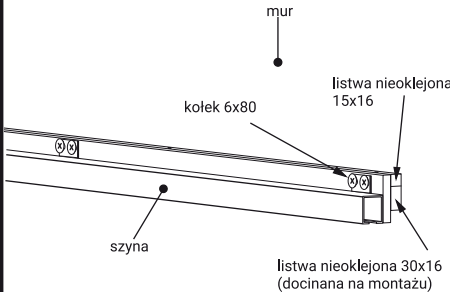
rys. 3 - Zamocowanie maskownicy do systemu przesuwego



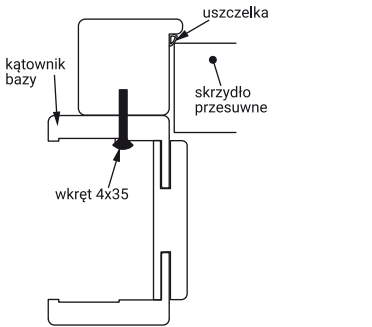
rys. 4 - Regulacja śrub, zakończenie montażu



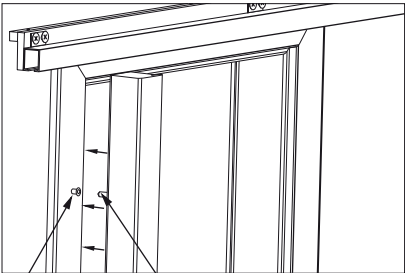
rys. 5 - Porównanie montażu listw nieoklejonych wyrównujących przy opaskach „60” oraz „80”



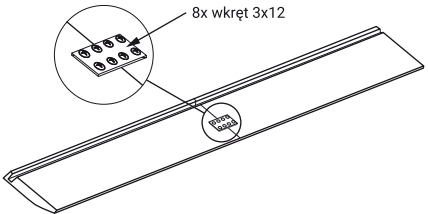
rys. 6 - Montaż szyny do ściany (widok dla opaski 80)



rys. 8 - Zamocowanie belki odbojowej do kątownika bazy



rys. 9 - Montaż belki do zabudowanego tunelu



rys. 10 - Połączenie maskownicy w przypadku systemu podwójnego